

## AnyaPlus ～レッスン規約～

AnyaPlusでは、受講生の皆様に快適なレッスン環境で楽しく過ごしていただくため、以下の規約を設けています。何卒ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

### 1. 入会金

- ・入会金はございません。

### 2. レッスン内容・料金・教材費について

- ・レッスン内容はAnyaPlusのHP「メニュー・料金」よりご覧ください。
- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。
- ・一旦お納めいただいた料金は減額、返金致しかねますことをご了承ください。

#### 単発動画レッスン・体験動画レッスン・ワンコイン相談会

- ・公式LINEアカウントのメニューより、クレジットカード決済、もしくは銀行振込にてお支払いください。
- ・領収書が必要な場合は宛名とともにご連絡をお願いいたします。通常月末日に電子領収書を送付いたします(インボイス対応)。
- ・一旦お納め頂いた料金は減額・返金致しかねますことをご了承ください。
- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。

#### 各定期コース

- ・月額コースはクレジットカード決済もしくは銀行振込、3ヵ月分一括払いは銀行振込にてお支払いいただきます
- ・毎月支払日までに所定の決済方法でお支払いください。
- ・支払日は入会日によって異なります(下記参照)
  - 01日～07日入会...前月28日まで
  - 08日～14日入会...当月04日まで
  - 15日～21日入会...当月11日まで
  - 22日～末日入会...当月18日まで

- ・教材費及び楽器代はレッスン代に含まれません。
- ・本サービスを使用する際に発生する通信費や機材費用等は含まれません。各自ご用意ください

### 3. 営業日

- ・毎週金曜日、年末年始(12/30～1/3)はお休みを頂きます。ご連絡は翌営業日以降となります。
- ・休業期間にいただいた動画レッスンのフィードバックは、原則翌営業日以降となります。伴走コース、報告コースのお返事は出来る限りさせていただきますが、前後の週でお返事の回数を調整する場合がございます。

### 4. レッスン、カウンセリングの欠席・変更について

- ・各コースの動画レッスン送付、カウンセリング希望日は1ヶ月前を目途に講師に公式LINEにてお知らせください。動画レッスン送付日は大まかな送付予定日をお知らせください。カウンセリング希望日は既定の予約管理システムにてご予約ください。
- ・今後予約システムが変わる場合がございます。その際にはご連絡いたします。
- ・単発レッスンは毎回ご予約フォームへのお申込み、お支払い後3営業日以内にフィードバックをいたします。
- ・月の規定回数のレッスン、カウンセリングを受けられない場合は前もって講師までお申し出ください。その際の返金は出来ませんのでご了承ください。
- ・天災(台風・地震等)などの事情により当月のレッスン等が不可能な場合、翌月以降に振替いたします。
- ・講師都合によりレッスン等ができない場合、別日、翌月に振替を行います。

## 5. コース変更の変更について

- ・コース変更の際は支払日の3週間前までにLINE、もしくはHPのお問い合わせよりお知らせください。ただし、入会から3か月は原則同じコースの継続をお願いしております。その後は支払日の3週間前までにご連絡いただけましたら、1ヶ月ごとのコース変更が可能です。月途中で変更することは出来ません。

## 6. 退会・休会について

- ・退会、休会をされる場合は支払日の3週間前までに公式LINEよりお申し出ください。
- ・1ヶ月以上お休みされる場合、最大3ヶ月まで休会が可能です。休会中もレッスン枠を保持したい場合は、受講中コースの月額料金の30%をいただきます。
- ・無断で1ヶ月以上動画レッスン等を受講しなかった場合又は3ヶ月以上休会された場合は退会扱いとします。
- ・当方でレッスン継続不可と判断した場合(受講料の滞納、連絡がなかなかとれない、無断で予約したカウンセリングを欠席する、規約に従わない、コミュニケーションがとりにくい等)レッスンに支障がある行動とみなした場合は、退会いただくこともございます。
- ・退会は次回入金日の3週間前までにお知らせください。月途中で退会されても返金は出来ません。
- ・退会金はございません。

## 8. その他

- ・講師の諸事情によりレッスン継続が難しい場合、閉講する場合があります。その際は必ず1ヶ月前までにお知らせいたします。
- ・その他イレギュラー等が起こった場合は別途協議し、講師とのLINEもしくはZOOM録画で残し、定めるものとします。
- ・個人情報取扱いにつきまして、当校ウェブサイト「プライバシーポリシー」にて別途掲載しています。

2025年01月05日  
AnyPlus 代表 山口紺碧